

Politique de protection des données personnelles

Dernière mise à jour – Mai 2022

Les informations recueillies via les formulaires de création de compte et/ou de demande de badge, pour accéder au Salon des services à la personne et de l'emploi à domicile et de Silver Economy Expo, virtuel ou présentiel, sont enregistrées dans un fichier informatisé par Planète micro-entreprises, société organisatrice du salon. Ces données sont collectées à des fins de gestion de votre inscription, de votre connexion, d'organisation de l'événement présentiel, d'organisation de l'événement virtuel, de communication avec les exposants et de statistiques.

Planète micro-entreprises, société organisatrice du salon virtuel des services à la personne et de l'emploi à domicile et de Silver Economy Expo est soucieux de la protection des données personnelles. Il s'engage à assurer le meilleur niveau de protection à vos données personnelles en conformité avec les réglementations européennes et françaises qui lui sont applicables en matière de protection des données personnelles.

Pour toute information sur la protection des données personnelles, vous pouvez également consulter le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés www.cnil.fr.

Qui est le responsable du traitement de mes données personnelles ?

Le responsable de traitement de vos données personnelles est Planète micro-entreprises qui définit l'utilisation de vos données personnelles. Les données personnelles collectées sur le site internet du salon ou lors de votre venue au salon sont traitées par : Planète micro-entreprises 72, avenue Victor Hugo - 92100 Boulogne Billancourt

Quelles sont les données personnelles qui sont collectées me concernant ?

Pour les visiteurs :

Nous collectons et traitons notamment vos civilité, nom, prénom, adresse email, mot de passe, Profil (Par exemple : Particuliers / Professionnels / Demandeurs d'emploi / Salariés / Lycéen/Étudiant / Autre), Profil détaillé, pour les professionnels, Nom de votre structure/entreprise, code postal, ville, pays, type de structure, secteur d'activité, numéro de téléphone portable, fonction, adresse IP, données de connexions et données de navigation, historiques de participation, préférences et centres d'intérêts, produits consultés.

Pour les exposants :

Nous collectons et traitons notamment vos nom, prénom, civilité, adresse, adresse email, numéro de téléphone, coordonnées de votre société, coordonnées financières de votre société, site internet, adresse IP, données de connexions et données de navigation historiques de participation.

Le caractère obligatoire ou facultatif des données vous est signalé lors de la collecte par un astérisque. Certaines données sont collectées automatiquement du fait de vos actions sur le site, d'autres sous soumises à votre consentement, d'autres enfin peuvent être transmises par des partenaires.

Quand ces données personnelles sont-elles collectées ?

Nous collectons les informations que vous nous fournissez notamment quand :

- vous vous inscrivez comme visiteur ou exposant au salon en créant un compte ou via l'extranet
- vous naviguez sur nos sites et consultez les pages
- vous participez à un jeu ou un concours
- vous rédigez un commentaire
- vous consultez nos publicités

Pourquoi Planète micro-entreprises collecte mes données personnelles ?

Planète micro-entreprises utilise vos données personnelles pour les finalités suivantes :

Exposants du salon :

- **La Gestion des commandes et de la relation client**
Nous avons besoin des informations qui vous concernent et concernent votre entreprise pour la gestion de vos commandes et leur suivi (par exemple factures, comptabilité et gestion des comptes clients, suivi de la relation client tel que mise en œuvre de votre participation au salon et extranet, service après-vente, réalisation d'enquêtes de satisfaction et d'études...)
- **Le paiement de vos commandes ou abonnements**
Lorsque vous payez sur nos sites, vos paiements sont sécurisés. Vos coordonnées bancaires sont collectées uniquement par notre prestataire de services de paiement Monetico Paiement qui garantit la confidentialité et la sécurité de vos données.
- **La personnalisation de nos services et les messages que nous vous adressons**
Les données vous concernant nous permettent d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les communications que nous vous adressons. Par exemple, nous pouvons vous adresser des emails personnalisés, d'ouverture à la vente, de proposition de nouveaux produits, d'information pratique concernant la préparation de votre participation à nos événements, de participation à des études de satisfaction...

Visiteurs de l'événement :

- **La personnalisation de nos services et les messages que nous vous adressons**
Les données vous concernant nous permettent d'améliorer et de personnaliser les services que nous vous proposons et les communications que nous vous adressons. Par exemple, nous pouvons vous adresser des emails de programme personnalisé, des informations pratiques pour votre visite du salon virtuel, des emails pour participer à des études de satisfaction, des offres de nos partenaires et/ou exposants...
- **La transmission de vos données aux stands et exposants**
 - Les données vous concernant peuvent être transmises aux partenaires et/ou exposants du salon présentiel dont vous aurez visité le stand et qui auront scanné votre badge au moment de la visite
 - Les données vous concernant sont transmises aux partenaires et/ou exposants du salon virtuel dont vous visitez le stand, téléchargez la documentation, visionnez des vidéos
 - Si vous assistez à une conférence organisée par un partenaire et/ou exposants, votre badge est scanné à l'entrée de la salle de conférences. Les données vous concernant peuvent alors leur être transmises.
 - Si vous assistez à un webinar, une webconférence, organisé par un partenaire et/ou exposant, votre connexion est enregistrée. Les données vous concernant sont alors transmises aux partenaires et/ou exposants.

L'objectif est de poursuivre et maintenir le contact avec les experts de l'entrepreneuriat que vous aurez rencontrés ou avec qui vous aurez échangé et de recevoir de leur part des propositions commerciales ou de contenus en lien avec les informations et services échangés, collectés, présentés par eux lors de votre visite ou votre participation. Par exemple, ils peuvent vous adresser des emails de propositions de services, d'informations en fonction de vos projets de création ou de développement, de présentation faite pendant la conférence...

- **La transmission de vos données à nos sous-traitants**
Les données vous concernant peuvent être transmises à des sous-traitants pour exécuter les services que nous vous proposons. Par exemple, nous pouvons communiquer vos données pour l'élaboration de votre badge ou pour la transmission de vos mots de passe et codes de connexion.

La sécurité de notre site

Nous collectons certaines données de navigation pour nous permettre d'assurer la sécurité de nos services et de détecter, d'éviter ou de retracer toute tentative de malveillance ou d'intrusion informatique ou toute violation des conditions d'utilisation de nos services.

Quelles sont les bases juridiques justifiant de ce traitement de données ?

Pour les exposants ou les visiteurs la base juridique est contractuelle. En souscrivant à nos offres et propositions de services vous acceptez que les données collectées soient traitées dans les conditions prévues aux présentes.

Pour certains traitements (participation à un jeu concours, proposition d'abonnement de partenaires médias) nous recueillons votre consentement exprès afin de procéder au traitement.

Quelles communications suis-je susceptible de recevoir ?

Emails dans le cadre de votre inscription comme visiteur

A la suite de votre inscription, vous recevrez un email de confirmation de cette inscription et/ou un email avec votre badge d'accès au salon pour la prochaine édition et/ou un email avec vos codes d'accès au salon pour la prochaine édition. Vous recevrez également des emails vous présentant le programme de l'édition à venir et/ou les webinars organisés chaque mois et le programme de l'édition live à venir. Des emails pour les éditions suivantes vous seront également adressés. Ces messages de service sont nécessaires à la bonne exécution de l'inscription gratuite que vous avez sollicitée. Ces emails sont adressés par le Salon des services à la personne et de l'emploi à domicile, par Silver Economy Expo ou sap-silverexpo.

Emails de « Partenaires »

Avec votre consentement, via une case à cocher, vous pourrez recevoir des offres et des contenus de partenaires (par exemple des propositions d'abonnement gratuit ou à tarif préférentiel, newsletters...), par mail, dans une limite de 5 par an. Ces emails sont adressés par le Salon des services à la personne et de l'emploi à domicile, par Silver Economy Expo ou sap-silverexpo.

Propositions de contenus et d'expertise ou offres commerciales de partenaires et exposants

Des lecteurs de badge seront présents sur le stand de certains exposants ainsi qu'à l'entrée du salon et aux entrées des salles de conférences et ateliers.

Du fait de votre inscription et de votre participation volontaire au salon et en présentant votre badge d'accès devant le lecteur, vous acceptez que les données à caractère personnel vous concernant (Par exemple : Particuliers / Professionnels / Demandeurs d'emploi / Salariés / Lycéen/Étudiant / Autre), Profil détaillé, pour les professionnels, Nom de votre structure/entreprise, code postal, ville, pays, type de structure, secteur d'activité, numéro de téléphone portable, fonction, adresse IP, données de connexions et données de navigation, historiques de participation, préférences et centres d'intérêts, produits consultés) soient transmises directement aux exposants dont vous avez visité les stands ou aux partenaires dont vous avez suivi un événement ceci afin que ces données puissent :

- Avoir accès à des données statistiques et globalisées sur les personnes ayant visité le stand ou ayant participé à l'évènement
- Vous adresser des offres commerciales ou du contenu en lien direct avec votre situation ou la/les conférences à laquelle/auxquelles vous avez assisté.

Si vous refusez de présenter votre badge à l'entrée d'une salle de conférences, l'organisateur se réserve le droit de vous refuser l'entrée, et ce notamment pour privilégier les visiteurs acceptant la communication de leurs données.

Du fait de votre inscription et de votre connexion au salon virtuel et de votre participation volontaire à un stand virtuel ou un événement, vous acceptez que les données à caractère personnel vous concernant (Par exemple : Particuliers / Professionnels / Demandeurs d'emploi / Salariés / Lycéen/Étudiant / Autre), Profil détaillé, pour les professionnels, Nom de votre structure/entreprise, code postal, ville, pays, type de

structure, secteur d'activité, numéro de téléphone portable, fonction, adresse IP, données de connexions et données de navigation, historiques de participation, préférences et centres d'intérêts, produits consultés) soient transmises directement aux exposants dont vous avez visité les stands ou aux partenaires dont vous avez suivi un événement ceci afin que ces données puissent :

- Avoir accès à des données statistiques et globalisées sur les personnes ayant visité le stand ou ayant participé à l'événement
- Vous adresser des offres commerciales ou du contenu en lien direct avec votre situation ou la/les conférences à laquelle/auxquelles vous avez assisté.

Actualités de Planète micro-entreprises

Vous êtes susceptible de recevoir par mail des communications et invitations concernant les autres événements organisés par Planète micro-entreprises, comme le Salon SME Online, le Salon SME (dans la limite de 5 par an, par événement).

À tout moment, vous pouvez vous désinscrire de tout ou partie de ces communications en utilisant le lien hypertexte prévu à cet effet dans chaque email que nous vous adressons.

Durées de conservation

Enfin, les logs de connexion collectés, sous réserve de votre accord, dans le cadre des cookies et autres traceurs mis en place sur notre Site, seront conservés conformément à la réglementation applicable pour une durée n'excédant pas treize (13) mois. Pour plus de détails, voir notre [Charte Cookies](#).

Qui sont les Destinataires de mes données ?

Les données collectées sur le salon virtuel des services à la personne et de l'emploi à domicile et de Silver Economy Expo ou lors d'étude, sont en premier lieu, destinées à mieux vous connaître et ainsi mieux répondre à vos attentes et à vos besoins.

Les sous-traitants de Planète micro-entreprises

Les données que nous collectons peuvent être transmises aux prestataires (sous-traitants) – auxquels le salon fait appel pour la réalisation de ses services (par exemple établissement et envoi des mails avec codes d'accès au salon, transmission par mail de votre programme personnalisé...).

Chaque sous-traitant n'aura accès qu'aux seules données exclusivement nécessaires à l'exécution des tâches qui lui sont confiées. Conformément à la réglementation en vigueur les sous-traitants seront soumis à des obligations contractuelles telle que prévu par l'article 28 du RGPD.

Les exposants

Aux exposants et partenaires dont vous aurez visité le stand et/ou au webinar desquels vous aurez assisté. Les données accessibles aux exposants et partenaires sont : vos nom, prénom, civilité, adresse, adresse email, numéro de téléphone, profil (Par exemple : Particuliers / Professionnels / Demandeurs d'emploi / Salariés / Lycéen/Étudiant / Autre), Profil détaillé, pour les professionnels, Nom de votre structure/entreprise, code postal, ville, pays, type de structure, secteur d'activité, numéro de téléphone portable, fonction, adresse IP, données de connexions et données de navigation, historiques de participation, préférences et centres d'intérêts, produits consultés).

Les partenaires presse

Si vous souscrivez à une offre préférentielle d'abonnement ou de service lors de votre création de compte au salon, votre email sera communiqué aux partenaires pour qu'ils puissent mettre ces offres ou services en place. Les données accessibles aux partenaires sont : vos nom, prénom, civilité, adresse email.

Comment exprimer mes choix sur l'usage de mes données ?

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement ou formuler une opposition concernant les usages de vos données décrits ci-avant :

- lors de la création de votre compte via les champs dédiés
- lors de la réception d'email via le lien de désabonnement
- à tout moment : Par email à dpo@enpersonne.com ou par courrier à l'adresse : DPO - Planète micro-entreprises 72, avenue Victor Hugo - 92100 Boulogne Billancourt

Si vous procédez par email ou courrier

Il convient de nous indiquer vos nom, prénom, e-mail et adresse et de mentionner le motif de votre demande et/ou le droit que vous souhaitez exercer, pour nous permettre de bien comprendre votre demande, par exemple la suppression de votre compte client.

Un justificatif d'identité pourra vous être demandé.

Quels sont mes droits au regard de l'utilisation des données personnelles ?

Conformément à la réglementation sur la protection des données personnelles, vous pouvez exercer vos droits (accès, rectification, suppression, opposition, limitation et portabilité le cas échéant) à tout moment.

Vous disposez par ailleurs, du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), notamment sur son site internet www.cnil.fr

Planète micro-entreprises, société organisatrice du salon virtuel des services à la personne et de l'emploi à domicile et de Silver Economy Expo dispose d'un Délégué à la Protection des données personnelles (DPO) chargé de garantir la protection des données personnelles. Vous pouvez contacter le Délégué à la protection des données personnelles de Planète micro-entreprises, à l'adresse mail suivante : dpo@enpersonne.com

Mes données sont-elles transférées en dehors de l'Union Européenne ?

Vous êtes informé que des données vous concernant peuvent être transmises à des sociétés situées dans des pays hors Union Européenne qui présentent un niveau de protection des données moins fort qu'en Union Européenne. Ces transferts hors Union Européenne peuvent être réalisés notamment dans le cadre de l'exploitation des données en lien avec les réseaux sociaux (vers les USA).

Dans cette hypothèse et conformément à la réglementation en vigueur, Planète micro-entreprises a conclu avec ses prestataires des clauses contractuelles assurant un niveau de protection adéquate des données ainsi transmises.

Comment sont sécurisées mes données ?

Vos données sont conservées sur des serveurs informatiques sécurisés, comportant firewall et antivirus permettant de limiter aux mieux des règles de l'art toute violation, destruction ou perte.